社会福祉法人上郡町社会福祉協議会ソーシャルメディア運用方針

１．目的・内容

社会福祉法人上郡町社会福祉協議会は、本会の事業に関する情報、上郡町内を中心とした最新の地域福祉活動等の情報提供をソーシャルメディアを活用して行うため、また、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、社会福祉法人上郡町社会福祉協議会（以下「本会」という。）が運用するソーシャルメディア運用方針（以下「運用方針」という。）を次のとおり定めます。ソーシャルメディアの拡散性、即時性の機能を活かして、本会活動に関する情報発信を行うことで、地域福祉活動を身近に感じてもらうとともに、上郡町の地域福祉活動の推進を図ることを目的に運用します。

２．運用するソーシャルメディアの種類

ソーシャルメディアとは、ソーシャルネットワーキングサービス（以下、「SNS」という。）である Instagram、Facebook 等のインターネットを利用して情報を発信し、あるいは情報を相互にやりとりする伝達手段を指します。

・アカウント名　上郡町社会福祉協議会

・運用者 社会福祉法人上郡町社会福祉協議会

３．運用方法・投稿内容

（１）運用管理者は事務局長とし、投稿者は本会職員とする。

（２）投稿は原則として、業務時間内（土日祝、年末年始を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）において不定期に投稿します。なお、土日祝日など、業務時間以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

（３）投稿内容

①本会の事業に関する内容

②上郡町共同募金委員会に関する内容

③地域福祉活動に関わる活動や身近なイベント内容、ニーズの高い情報

④ボランティア活動に関する内容（上郡町ボランティア協会の事業）

⑤地域の団体の活動に関する内容

⑥災害時における情報発信（災害ボランティア、義援金情報も含む）

⑦その他、本会が必要と判断した内容

（４）本会アカウントは、必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。

４．返信及びお問い合わせへの対応等

本ソーシャルメディアは、本会が情報発信を行うものとし、投稿されたコメント及びダイレクトメッセージ（DM）に対しては、返信はいたしません。ただし、必要であると判断した場合は、この限りではありません。各情報の問合せ等に関しては、本会ホームページのお問合せフォーム又は電話、FAX、メール等により受け付けます。また、不適切なコメント等、本会が適切ではないと判断したコメントなどは非表示又は削除する場合があります。

５．利用上の禁止事項

本会の運用するソーシャルメディアの利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、本会が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

（１）法令等に違反する内容、または違反や助長をするおそれのある行為

（２）特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為

（３）政治、宗教活動を目的とする行為

（４）著作権、商標権、肖像権等、本会または第三者の知的財産権を侵害する行為

（５）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為

（６）人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる行為

（７）公の秩序または善良の風俗に反する行為

（８）虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させる行為

（９）本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害する行為

（10）他のユーザー、第三者等になりすます行為

（11）有害なプログラム等

（12）利用するソーシャルメディアの方針や規約に違反する行為

（13）その他、本会が不適切と判断した行為

６．免責事項

（１）SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、本会は利用者が本アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

（２）本会は、利用者により投稿された「返信」「リポスト」「コメント」等につきまして一切の責任を負いません。

（３）本会は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

（４）本会は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、本会アカウントの運用を中断、休止、終了することがあります。

（５）ソーシャルメディアは、各ソーシャルメディア運営企業のシステムによって運用されております。本会はそれらのシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また、各ソーシャルメディアの機能や、提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

（６）上記のほか、アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、本会は一切の責任を負いません。

７．知的財産権の帰属

ソーシャルメディアに掲載している全ての情報（文章、写真、動画、イラスト等）に関する知的財産権は、本会または原著作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転載、転用等することはできません。

８．運用方針の変更

（１）運用方針は、予告なく変更する場合があります。

（２）変更後の運用方針は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

９．個人情報の取扱い・保護

サービスを通じて提供を受けた個人情報については、本会個人情報保護規程に基づき適切に取り扱います。

10．この運用方針の定めるもののほか、必要な事項は理事長が別に定める。

附 則

この運用方針は、令和 7 年 10 月 1 日から施行する